

Oficiální provozní řád PROVOZNÍ ŘÁD VZDĚLÁVACÍHO CENTRA KLÍČ (pro detašované pracoviště Katolický dům Blansko, Komenského 15)

I. Základní ustanovení a identifikační údaje

Tento provozní řád (dále jen „řád“) upravuje smluvní vztahy, organizační záležitosti, finanční podmínky, hygienické předpisy, práva, povinnosti a pravidla bezpečnosti mezi provozovatelem, lektory, účastníky aktivit a jejich zákonnými zástupci.

1. Provozovatel (Identifikační údaje):

- **Název organizace:** Vzdělávací centrum Klíč, z.s. (dále jen „VC Klíč“)
- **Sídlo:** Budovatelů 571, Rájec, 679 02 Rájec-Jestřebí
- **IČO:** 23751967
- **Bankovní spojení:** 237519679/0100
- **Místo provozování aktivit:** Katolický dům Blansko, Komenského 15, 678 01 Blansko.
(Využívané prostory: velký sál, přísálí, učebna č. 1 a učebna č. 2)

2. Ustanovení tohoto řádu jsou závazná pro všechny účastníky pravidelných kroužků, kurzů pro dospělé, jednorázových akcí a příměstských táborů (dále jen „aktivity“). Prostory Katolického domu jsou užívány na základě řádné nájemní smlouvy.

II. Organizační pravidla, zápis a změny v aktivitách

1. **Přihlašování:** Účast na aktivitách je podmíněna řádným vyplněním přihlášky a podpisem souhlasu s tímto provozním řádem.
2. **Kapacita:** Kapacita jednotlivých kroužků a táborů je omezena z důvodu bezpečnosti, metodiky výuky a kapacity učeben/sálu. O zařazení rozhoduje pořadí doručených přihlášek a včasná platba.
3. **Změny údajů:** Zákonný zástupce (nebo dospělý účastník) je povinen neprodleně nahlásit změny v kontaktních údajích (telefon, e-mail) a zdravotním stavu.

III. Finanční pravidla a platební podmínky

1. **Splatnost kroužků:** Kurzovné za pololetní kurzy a kroužky je splatné bankovním převodem na účet provozovatele standardně do 10 dní od zaslání podkladů k platbě.
2. **Splatnost táborů:** Úhrada za příměstské tábory musí být kompletně provedena bankovním převodem nejpozději do 30 dní před zahájením daného tábora.
3. **Absence účastníka na kroužcích:** O neúčasti na lekci informuje zákonný zástupce lektora formou SMS nebo e-mailu nejpozději den před lekcí, při náhlé indispozici v den konání lekce bezodkladně. Náhrada lekce se uskuteční dle domluvy s lektorem. Neúčast na lekci nezakládá nárok na finanční kompenzaci.
4. **Storno podmínky příměstských táborů:** Při odhlášení dítěte si VC Klíč účtuje storno poplatky z celkové ceny tábora v této výši:

- **30 až 14 dní předem:** Storno ve výši 50 % z celkové ceny.
- **Méně než 14 dní předem nebo po zahájení tábora:** Storno ve výši 100 % z celkové ceny.
- **Náhrada:** Storno poplatku je možné se vyhnout, pokud za účastníka najdete sami adekvátní náhradu.

IV. Postup při nemoci lektora a nekonání lekce

1. **Informování účastníků:** V případě náhlého onemocnění lektora jsou zákonní zástupci informováni bezodkladně formou SMS nebo e-mailu.
2. **Forma kompenzace (kroužky):** Za neuskutečňenou lekci bude nabídnuto buď zajištění adekvátního suplování jiným lektorem nebo stanovení náhradního termínu.

V. Práva a povinnosti účastníků, zákonných zástupců a lektorů

1. **Práva účastníků a rodičů:** Právo na včasné informace o průběhu výuky, zajištění fyzické i psychické bezpečnosti, respektující přístup lektora a na odborné vedení lekce.
2. **Povinnosti účastníků a rodičů:** Povinnost plně respektovat tento řád, včas omlouvat absenci, přicházet na výuku včas v předepsané obuvi a chovat se ohleduplně. **Účastníci (děti) jsou povinni se po celou dobu konání aktivit striktně řídit pokyny vedoucích a lektorů.** Zákonný zástupce má povinnost vyzvednout si dítě bezodkladně v případě náhlého onemocnění nebo závažného porušení disciplíny.
3. **Práva a povinnosti lektorů:** Lektor má právo vyloučit účastníka z konkrétní lekce či aktivity, pokud opakovaně narušuje výuku nebo ohrožuje bezpečnost. Lektor je povinen nastoupit na lekci včas, vykonávat nepřetržitý dohled nad dětmi a zachovávat mlčenlivost o citlivých a zdravotních údajích účastníků.

VI. Bezpečnost, cennosti a režim podávání léků

1. **Časový harmonogram lekcí:** Jednotlivé lekce trvají **45 – 60 minut**. Mezi jednotlivými lekci je stanovena **přestávka 5 minut** určená na bezpečné předání dětí a přípravu sálu/učebny.
2. **Odpovědnost:** Lektor VC Klíč odpovídá za nezletilé účastníky výhradně v době konání lekce uvnitř učebny nebo sálu. Před začátkem a po skončení lekce nesou plnou odpovědnost rodiče.
3. **Věková specifika (děti 4–6 let):** Rodiče jsou povinni předat dítě lektorovi osobně v učebně a po skončení lekce si ho tam opět převzít. Dítě nesmí odcházet z učebny samo.
4. **Odchod starších dětí:** Děti starší 7 let mohou po skončení kroužku/tábora odcházet samostatně pouze v případě, že rodiče tuto volbu písemně potvrdili na přihlášce. Dospělí účastníci se aktivit účastní na vlastní nebezpečí.
5. **Omezení odpovědnosti za cennosti:** VC Klíč neodpovídá za ztrátu, odcizení nebo poškození cenností (mobilní telefony, chytré hodinky, šperky, drahá elektronika), které si účastníci na aktivity přinesou.
6. **Režim podávání léků:** Lektorů a vedoucích táborů nejsou oprávněni podávat účastníkům jakékoli léky (včetně volně prodejných). Výjimkou je případ, kdy zákonný zástupce písemně předloží přesné dávkování léků předepsaných lékařem a léky lektorovi osobně odevzdá při nástupu.

VII. Specifická ustanovení pro Příměstské tábory

1. **Režim dne:** Příchod dětí na příměstský tábor probíhá v čase **od 7:00 do 7:30 hod.** Odchod dětí probíhá **od 15:30 do 16:00 hod.**
2. **Pohyb mimo budovu:** Při odchodu z Katolického domu na venkovní program se děti řídí pokyny vedoucích a striktně dodržují pravidla bezpečnosti silničního provozu.
3. **Zdravotní dokumentace:** Nástup na tábor je podmíněn odevzdáním Prohlášení o bezinfekčnosti a kopie kartičky zdravotní pojišťovny.

VIII. Provozní, hygienická pravidla a režim úklidu

1. **Zdravotní stav pro vstup na lekce:** Vstup na lekce i tábory je přísně zakázán účastníkům s příznaky akutního infekčního onemocnění (silný kašel, rýma, horečka, průjem, vši apod.). Lektor má právo nemocné dítě do výuky nepřevzít.
2. **Chronická onemocnění:** Rodič je povinen před zahájením aktivit písemně informovat vedení o závažných zdravotních omezeních (epilepsie, cukrovka, astma, alergie).
3. **Hygienické návyky:** Účastníci jsou povinni dodržovat hygienu a před jídlem či po toaletě si mýt ruce. Konzumace doneseného jídla probíhá pouze ve vymezeném zázemí/kuchyňce.
4. **Pohybové aktivity na sále:** Vstup na parkety sálu je z důvodu prevence úrazů a ochrany povrchu povolen výhradně v pevné a čisté sálové obuvi se světlou podrážkou. Vstup v ponožkách, pantoflích či venkovní obuvi je zakázán. Je zakázáno skákat z pódia a manipulovat se složeným nábytkem v přísáli.
5. **Výtvarné dílny, ruční šití a klavír:** Účastníci jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti při ručním šití a práci s ostrými nástroji (jehly, špendlíky, nůžky, řezáky). Každý účastník po skončení práce všechny ostré pomůcky bezpečně uloží na určené místo. Na klavír a techniku je přísně zakázáno odkládat jídlo, pití nebo špinavé pomůcky.
6. **Učebny v patře:** S okny manipuluje pouze lektor. Sedání na okenní parapety a vyklánění se je přísně zakázáno.
7. **Režim úklidu:** Běžný generální úklid zajišťuje správce budovy. Lektor odpovídá za průběžný úklid a závěrečný úklid po lekci (srovnání stolů, uložení pomůcek). Při táborech odpovídá VC Klíč za okamžité mytí nádobí v kuchyňce a vynášení objemného odpadu (obaly od obědů) do kontejnerů mimo budovu.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Porušování tohoto řádu, hrubé chování nebo opakované úmyslné poškozování majetku Katolického domu může být důvodem k vyloučení účastníka z aktivit VC Klíč bez nároku na vrácení kurzovného.
2. Tento provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu statutárního zástupce.

V Blansku, dne: 1. 10. 2025

Statutární zástupce Vzdělávacího centra Klíč, z.s. Zbyněk Petržela, DiS.